



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

BSO Dondersteentjes (BSO)

Willem Smuldersplein 4a

5582 JJ Waalre

Registratienummer 415680050

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Waalre
Datum inspectie:	17-08-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Dondersteentjes BV valt onder Kinderstad Waalre, een professionele aanbieder van kinderopvang voor kinderen van 0-13 jaar op meerdere locaties in Waalre.

Kindercentrum Dondersteentjes biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang (BSO).

De BSO beschikt over een eigen vleugel met een eigen buitenspeelplaats. De dagopvang beschikt over een andere vleugel met een eigen ingang. De BSO heeft daarnaast de mogelijkheid om gebruik te maken van de gymzaal van de naastgelegen basisschool De Drijfveer.

Kinderen die gebruik maken van de BSO komen van de basisscholen de Drijfveer en de Meent.

Er wordt gewerkt met vier basisgroepen. Na het drinkmoment kunnen kinderen vanuit de basisgroep kiezen wat ze gaan doen: zelf spelen of meedoen met een activiteit.

De verschillende ruimtes zijn ingericht voor verschillende activiteiten: er is een kamer met keukentje en poppenhoek, een ruimte met bouw materiaal, een computerruimte, en een huiskamer met zithoek.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd voor een inspectie bezocht.

Inspectiegeschiedenis van 2017 - heden:

Tijdens de inspectie op 17-11-2017 werd geconstateerd dat niet alle getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd een overtreding geconstateerd op het domein personeel en groepen.

Tijdens de inspectie op 28-5-2018 werd er na overleg en overreding op een voorwaarde in het pedagogisch beleid, geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie op 27-8-2019 werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op 17-08-2020, in de zomervakantie, heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden.

In dit inspectieonderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de volgende domeinen: pedagogisch klimaat en personeel en groepen.

Tijdens de inspectie heeft een gesprek met de beroepskrachten plaatsgevonden en een observatie op de groepen. Documenten zijn digitaal opgevraagd. Tijdens het inspectiebezoek kunnen de beroepskrachten goed aangegeven hoe zij de opvang vorm geven. Op de groepen is een prettige sfeer waargenomen.

Tijdens het inzien van de personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten is geconstateerd dat op meerdere dagen niet werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De houder is een herstelaanbod aangeboden waarvan zij gebruik heeft gemaakt. De geconstateerde overtreding bij het item: beroepskracht-kindratio (personeel en groepen) is binnen het gestelde termijn opgelost.

Conclusie

De getoetste items voldoen, na een herstelaanbod, aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Na het herstelaanbod wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderstad, waar Dondersteentjes onderdeel van uitmaakt hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Enkele citaten uit het Pedagogisch locatiebeleid KC Dondersteentjes – 2020:

- *Oudere kinderen hebben wat meer vrijheid en ruimte om 'hun eigen ding' te doen en een plek om lekker te chillen als daar behoefte aan is.*
- *Als we binnen spelen kunnen we dat in de groepsruimte doen. Er zijn diverse mogelijkheden: gezellig met elkaar spelen, fantaseren, imiteren, maar er kan ook geplakt, getekend en geverfd worden. Met elkaar of met de pedagogisch professional kunnen de kinderen ontwikkelingsspelletjes, gezelschapsspelletjes of ontdekproefjes doen. De kinderen geven aan waar, hoe en met wie ze willen spelen. We luisteren naar wat kinderen aangeven.*
- *De kinderen krijgen diverse activiteiten aangeboden waar uit ze kunnen kiezen en er is ruimte voor vrij spel. Het is belangrijk dat kinderen merken dat er bij onze buitenschoolse opvang geen verplichte "werkjes" zijn, de kinderen mogen zichzelf zijn en hun eigen spel kiezen.*

Praktijk:

De observatie heeft plaatsgevonden in de zomervakantie. Het thema: ter land ter zee en in de lucht staat centraal. Dagelijks staat een activiteit op het programma. Tijdens de inspectie hebben de kinderen in de ochtend hun vliegbrevet gehaald en in de middag komt een Valkenier op bezoek.

Tijdens de observatie is gezien dat kinderen zelfstandig een keuze maken waarmee en met wie ze spelen. Er wordt binnen en buiten gespeeld. De beroepskrachten zijn verdeeld over de ruimtes aanwezig. Gezien is dat alle kinderen bezig zijn, er wordt o.a. in de huishoek gespeeld, getekend aan tafel, spelletjes gespeeld, gebouwd in de bouwhoek etc.. De initiatieven van kinderen worden gezien en gestimuleerd. Voorbeeld: Enkele kinderen zijn aan het spelen in een zelf gemaakt huis van dozen, de beroepskracht bekijkt het resultaat belangstellend, stelt vragen en draagt nieuwe ideeën aan.

De materialen en omgeving zijn afgestemd op de interesse, leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Zo zijn er voor de jongste kinderen diverse speelhoeken aanwezig en kunnen de oudere kinderen o.a. gebruik maken van een eigen chillhoek.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten aandacht hebben voor de kinderen. Ze gaan gesprekjes aan met de kinderen, bieden de kinderen de ruimte voor eigen keuzes en bieden ondersteuning als dat nodig is.

De uitvoering van het pedagogisch beleid is duidelijk zichtbaar in de praktijk. In gesprek blijken alle beroepskrachten op de hoogte van de afspraken dat kinderen mogen deelnemen aan activiteiten, maar dat zij vooral ook keuze vrijheid moeten hebben tijdens de buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-08-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (2020)

Observaties:

- Groep Eekhoorns: aanwezig: 10 kinderen en 1 beroepskracht
- Groep Konijnen: aanwezig: 15 kinderen en 2 beroepskrachten
- Groep Dassen: aanwezig: 10 kinderen en 1 beroepskracht
- Groep Vossen: aanwezig: 12 kinderen en 1 beroepskracht

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 5 beroepskrachten, de manager en pedagogisch beleidsmedewerker gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 5 aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet op alle dagen wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Overtreding beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is op basis van een steekproeven in week 32 en 33 (schoolvakantie) geconstateerd dat er incidenteel onvoldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De beroepskracht-kindratio wordt op sommige dagen op de totaal aantal aanwezige BSO kinderen (kindcentrumbreed) gepland i.p.v. per basisgroep. Hierdoor wordt niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Een voorbeeld hiervan (donderdag 06-08-2020):

Basisgroep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Noodzakelijk aantal beroepskrachten
Eekhoorns	12	1	2
Konijnen	4	0	1
Vossen	10	0	1
Dassen	6	2	1

Herstelaanbod

De houder is herstelaanbod aangeboden op bovenstaande overtreding.

Herbeoordeling

De toezichthouder heeft het op 14-09-2020 het personeelsrooster en de aanwezigheidslijsten van week 36 en 37 ontvangen, ingezien en geconcludeerd dat de eerdere geconstateerde overtreding is opgelost. De houder geeft aan bij het berekenen van de beroepskracht-kindratio gebruik te maken van de wettelijke rekentool 1ratio en de inzet van de beroepskracht-kindratio per basisgroep te plannen en niet meer op het totaal aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er is geconstateerd dat, na het aanbieden van herstelaanbod, wordt voldaan aan de gestelde eisen

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen.

basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen tijdens inspectie
Eekhoorns	4 t/m 12	22	10 met 1 beroepskracht
Konijnen	4 t/m 12	22	15 met 2 beroepskrachten
Dassen	4 t/m 12	22	10 met 1 beroepskracht
Vossen	7+	24	12 met 1 beroepskracht

Bij de BSO wordt gewerkt met een opendeurenbeleid. De kinderen starten de dag/middag in hun eigen basisgroep daarna mogen de kinderen gebruik maken van alle ruimtes binnen de BSO en kiezen voor vrij spel of om deelnemen aan een activiteit.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-08-2020)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 31-08-2020)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (5 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 32 en 33 en week 36 en 37)
- Personeelsrooster (week 32 en 33 en week 36 en 37)
- Pedagogisch beleidsplan (2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Ontvangen 14-09-2020: aanwezigheidslijsten en personeelsrooster week 36 en 37

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Dondersteentjes
Website : <http://www.kinderstadwaalre.nl/locaties/dondersteentjes>
Vestigingsnummer KvK : 000031814697
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : KC Dondersteentjes
Adres houder : Willem Smuldersplein 4a
Postcode en plaats : 5582 JJ Waalre
KvK nummer : 62840940
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Waalre
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5580 GA WAALRE

Planning

Datum inspectie : 17-08-2020
Opstellen concept inspectierapport : 14-09-2020
Zienswijze houder : 28-09-2020
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-09-2020
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.